

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(далее по тексту Договор)

### Термины

**Клиент** – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте [orlast.ru](http://www.orlast.ru), либо Заказывающее товары и услуги на дому, либо в офисе Продавца, указанное в качестве покупателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные у Продавца, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – ООО РОС - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте <http://www.orlast.ru> или из ассортимента Продавца, а также осуществляющая услуги по доставке товара и его монтажу.

**Интернет-магазин** – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет <http://www.orlast.ru>. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Приложение №1**— заказ клиента, составленный в двух экземплярах и подписанный Клиентом с обозначением конечной стоимости заказа, комплектации, сроков передачи товара и иных условий, оговоренных между сторонами.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

**Товар** – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, представленный к продаже на сайте <http://www.orlast.ru> и/или имеющийся в ассортименте Продавца.

**Полотна** — пленка ПВХ или ткань из полиэстера для изготовления натяжных потолков.

**Монтаж** – работа по установке Товара и дополнительных комплектующих.

**Фронт работ** — часть строящегося или ремонтирующегося объекта, необходимая для размещения определённого числа рабочих с приданными им средствами труда для выполнения заданной работы.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Клиента на поставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных из ассортимента продавца для объекта Клиента с их последующим монтажом силами Продавца или без монтажа.

**Служба доставки** – выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо или организация, оказывающие услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Специалист по замерам** — технический консультант, действующий от имени Продавца для проведения замеров и оформления Заказа на объекте Клиента.

**Внешний сайт** – сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте <http://www.orlast.ru>

## **1. Общие положения**

1.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной-купле-продаже, Закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300 -1, «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.3. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Подтвердить заказ» и/или своей подписью в Приложении №1 к Договору при оформлении Заказа на Сайте или в домашних условиях.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товары и выполнить работы в соответствии с действующей ценами, рассчитанными на Сайте Продавца и/или на объекте Покупателя, в соответствии с перечнем в Приложении №1, а Клиент обязуется принять и оплатить Товары и Работы, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует розничную куплю-продажу Товара в Интернет-магазине или иным способом в том числе:

- самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине;
- оформление заказа непосредственно на объекте клиента;
- оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине или иным способом;
- выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;
- действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

## **3. Оформление и сроки выполнения Заказа**

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте или непосредственно на объекте с помощью Представителя Продавца с оформлением Приложения №1.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- ФИО Клиента либо Получателя Заказа;
- контактный телефон;
- адрес доставки Заказа;
- способ доставки Заказа;
- форму оплаты Заказа;

- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация о предварительной дате отгрузки и монтажа. Указанная дата зависит от времени изготовления Товара либо наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.3.1 В случае необходимости проведения повторных (контрольных) замеров в связи с изменением конфигурации помещения срок исполнения Заказа может быть перенесен Продавцом о чем Клиент будет уведомлен по телефону или посредством СМС.

3.4 Все информация, представленная на Сайте и/или иным способом переданная Клиенту до оформления заказа носит справочный характер и не может в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу за дополнительными разъяснениями.

3.5. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

3.6. Цена за Работы указывается отдельно от стоимости Товаров и включается в общую стоимость Заказа.

#### **4. Доставка и монтаж Товара**

4.1. Территория доставки ограничена пределами городов Северодвинска, Архангельска и Новодвинска Российской Федерации. Стоимость доставки рассчитывается исходя из конкретного веса, объема и габаритов Товара.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте и/или в Приложении №1, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была заказана и оплачена Клиентом в пользу Продавца.

4.4. Способы доставки Товаров указаны на Сайте Интернет-магазина и/или в Приложении №1.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа указывается на Сайте Продавца или в Приложении №1 и рассчитывается индивидуально, исходя из его модели с учетом заводской упаковки (и доупаковки при необходимости), необходимости монтажа, способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается при окончательном оформлении Заказа.

4.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/ или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 4.6 настоящего Договора, при вручении оплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (раздел 10 настоящего Договора).

4.8. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

4.9. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 10 (Десяти) дней с момента уведомления Клиента о формировании Заказа в пункте самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Клиента от исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

4.10. В стоимость Товара не входит стоимость услуг по подъему на этаж, если иное не указано в Заказе или Приложении №1

4.11. Продавец по заказу Покупателя оказывает услуги по монтажу Товара согласно следующим вариантам:

— «Стандартный монтаж»- установка натяжного потолка по уровню с его креплением в стеновой багет ПВХ при помощи дюбель-гвоздевого крепежа или крепежа на саморез с использованием газонагревательного оборудования и перфоратора без пылесборника.

— «Улучшенный монтаж»- установка натяжного потолка по уровню с его креплением в стеновой и/или потолочный ПВХ багет при помощи дюбель-гвоздевого крепежа и/или крепежа на саморез и/или крепежа для пустотелых конструкций (дюбель-бабочка) с использованием газонагревательного оборудования и перфораторов с пылесборниками.

— «Премиум монтаж без пыли и сверления»- установка натяжного потолка по уровню с его креплением в стеновой и/или потолочный ПВХ

или алюминиевый багет при помощи дюбель-гвоздевого крепежа и/или крепежа на саморез и/или крепежа для пустотелых конструкций (дюбель-бабочка) и/или крепежа без сверления на металлические дюбеля для газовых пистолетов без использования газонагревательного оборудования или с перфораторами с пылесборником.

Монтаж натяжных потолков в помещениях специального назначения (например, противопожарных, взрывозащитных, хирургических, и др.), а также потолков, предназначенных для применения в неотапливаемых помещениях производится согласно ТУ, утвержденным Продавцом.

4.12. Продавец имеет право перенести сроки монтажа Товара включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

4.12.1. Наступления неблагоприятных условий, влекущих невозможность проведения работ по монтажу, а именно: температура +15С в помещении и ниже, посторонние предметы в помещении, мешающие качественному проведению работ (высокая мебель, пристенные шкафы, бытовая техника и тд) При этом сроки монтажа переносятся на период в течение которого действовали неблагоприятные условия.

4.12.2. Если действия или бездействие Клиента и/или третьих лиц препятствуют Продавцу выполнить указанные работы в соответствии с требованиями безопасности, ТУ и СНиП, установленными для данного вида работ. При этом новые сроки монтажа согласовываются сторонами дополнительно с составлением дополнительного соглашения.

4.12.3. Невозможности подъезда транспорта Продавца по адресу установки. При этом новые сроки поставки и монтажа Товара согласовываются Сторонами в дополнительном соглашении.

4.12.4. В случае доставки Товара на объект в зимнее время для предотвращения повреждений, связанных с резким перепадом температур.

4.13. Клиент обязуется при заказе услуги монтажа предоставить свободную рабочую зону на расстоянии 1 метра от стен; подготовить место для проведения монтажных работ – снять шторы, убрать мебель, защитить прилегающие к месту монтажа участки полов защитным покрытием; обеспечить Продавца электропитанием 220 В не далее 5 метров от помещения, освещением и водоснабжением. За повреждение мебели, бытовой техники, интерьерной отделки и иных предметов в случае их нахождения вблизи места проведения работ или на пути проноса конструкций Продавец ответственности не несет.

4.14. Клиент обязуется предоставить и передать фронт работ Продавцу заблаговременно до начала проведения работ. При этом Фронт работ должен соответствовать размерам, утвержденным заказчиком и указанным в Приложении №1.

4.15. Присутствие Клиента и/или иных лиц, кроме монтажников ближе 10 метров от места проведения работ является небезопасным. Монтажные работы могут быть приостановлены в любой момент в случае

нарушения требований безопасности или в случае явного воспрепятствования нормальному проведению работ.

4.15. По факту осуществления монтажа Клиент подписывает акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2-х дней после уведомления по телефону или посредством СМС.

## **5. Оплата Товара**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте или в Приложении №1.

5.2. Продавец вправе изменить цену Товара и Работ в одностороннем порядке в любой момент до оплаты товара и работ Клиентом. При этом цена на Заказанный Клиентом и оплаченный Товар изменению не подлежит.

5.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме или частично в соответствии с графиком погашения задолженности за товар.

5.4. Способы оплаты Товара:

- банковский перевод;
- с помощью банковской карты;
- наличными курьеру;
- наличными Специалисту по замерам;
- с использованием банковского кредита;
- с использованием внутренней рассрочки

5.5. При выборе Клиентом оплаты посредством банковского перевода Клиент имеет право оплатить Товар через любой банк, предоставляющий такую услугу, при этом товар считается оплаченным после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. При передаче Товара Клиент должен предъявить паспорт и квитанцию об оплате.

5.6. Оплата Клиентом Товаров по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей или с использованием мобильного банковского терминала.

5.7. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.7.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.7.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст. 159 УК РФ.

5.7.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Клиент, оформивший такой Заказ, обязан по запросу,

поступившему от сотрудника Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты (разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон – номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредоставления указанных документов (по факсу или в отсканированном виде по электронной почте) в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца (Клиента).

5.8. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиваться сроки обработки Заказа.

5.9. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.10. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца или в иных информационных источниках. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

5.11. При оплате товара в рассрочку право собственности на товар и результат работ переходит от продавца к Клиенту только после 100% погашения задолженности Клиента перед Продавцом. При просрочке платежей Клиентом Продавец имеет право приостановить сервисное и гарантийное обслуживание а также техническую поддержку Клиента.

## **6. Возврат Товара или отказ от выполнения Работы.**

6.1. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом, в том числе если Товар заказан Клиентом по индивидуальным размерам.

6.1.1 Клиент вправе отказаться от выполнения работ по установке Товара в любой момент до их начала с оплатой фактически понесенных Продавцом расходов, связанных с таким отказом.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в течение гарантийного срока, срока годности. Клиент по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула );
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

6.2.2. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества устанавливаются, исходя из сроков, установленных Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300 -1 для удовлетворения требований, предъявляемых Клиентом в претензии.

6.3. В случае отказа Клиента от настоящего Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. настоящего Договора стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

6.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.4.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.

6.4.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.4.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п. 6.4.1.

6.4.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перечислить денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

6.4.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес или телефон, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного



заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.4.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.4.6. В случае нарушения Клиентом п. 6.4.1 в части составления Акта Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## **7. Гарантии и ответственность**

7.1. Продавец предоставляет гарантию Клиенту на установленные Потолки после подписания сторонами акта приема-передачи:

- полотна из ПВХ пленки производства Евросоюза – 10 лет;
- полотна из ПВХ пленки производства Китай или Россия– 36 месяцев;
- полотна из полиэстерной ткани производства Евросоюза- 15 лет;
- монтажные работы- 12 месяцев,

Гарантийное обслуживание может быть расширено за дополнительную плату.

7.2. Гарантия не действует на Полотна, установленные Клиентом или третьими лицами, привлеченными Клиентом, и на комплектующие, предоставленные Клиентом.

7.3. Настоящие обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате деформации основных конструктивных элементов здания и на естественный износ конструктивных элементов.

7.4. Гарантия действует при соблюдении Клиентом правил эксплуатации, а также соответствия области применения, установленной в нормативной и проектной документации для данного вида Товара.

Претензии по качеству поверхности полотна отклоняются Продавцом, если в период эксплуатации недостатки возникли из-за использования Клиентом очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае технической деформации поверхностей полотна под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени.

7.5. Устранение дефектов, возникших не по вине Продавца, в Конструкциях, установленных Клиентом либо третьими лицами, производится на основании отдельного договора.

7.6. Срок устранения недостатков по заявленной рекламации- 10 календарных дней с момента поступления Продавцу соответствующей рекламации и при условии обеспечения Клиентом возможности доступа работникам Продавца в помещение, где необходимо произвести работы по устранению недостатков. Срок устранения недостатков может быть увеличен до 45 суток включая, но не ограничиваясь случаями отсутствия запчастей на складе Продавца.

7.7. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

## **8. Конфиденциальность и защита персональной информации**

8.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте или при передаче данных иным способом, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Все передаваемые Клиентом персональные данные в рамках настоящего Договора оферты относятся к группе общедоступных персональных данных.

8.2. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.2.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.2.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.2.3 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## **9. Прочие условия**

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в по телефону или через форму обратной связи в разделе «Контакты» на Сайте. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Продавца.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.