

# ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА НАТЯЖНОГО ПОТОЛКА.

## 1. Подготовка к монтажу.

Чтобы об установке натяжного потолка у Вас остались только хорошие впечатления, Вам необходимо провести некоторые подготовительные мероприятия:

1.1 Помещение, где планируется монтировать натяжные потолки, должно быть отапливаемым, без сквозняков. Все строительные работы должны быть выполнены полностью с тщательной уборкой строительного мусора. Мы рекомендуем производить окончательную отделку помещения (оклейку обоев, настил линолеума или ламината, установку мебели и т.д.) после установки потолка, т.к. в процессе монтажа они могут быть случайно повреждены. В случае не соблюдения рекомендаций мы снимаем с себя ответственность за такие повреждения.

1.2. Освободите помещение от предметов интерьера, которые могут препятствовать монтажу натяжных потолков (высокие шкафы, диваны, комнатные растения должны быть отодвинуты от стен по всему периметру помещения не менее чем на 1м). Чтобы обеспечить сохранность имущества от попадания большого количества грязи и пыли, рекомендуем также вынести из помещения все пылевпитывающие предметы (ковры, подушки, бытовую технику и т.д.) либо тщательно закрыть бумагой, влажной тканью или пленкой.

1.3. Встраиваемые в натяжной потолок осветительные приборы должны иметь ограниченную максимальную температуру элементов, соприкасающихся с натяжным потолком. Мощность устанавливаемых встроенных потолочных светильников не должна превышать 35 Вт для ламп накаливания (кроме ламп со сплошным цоколем), люминесцентных и галогенных ламп.

1.4. Заказчик обязуется предоставить схему расположения осветительных приборов и др. элементов на потолке до момента проведения монтажа. В случае отсутствия схемы, элементы будут расположены на усмотрение монтажников.

1.5. Стены в местах крепления потолков должны быть прочными, неповрежденными, выполненными в одной плоскости, прямолинейными. Гипсокартон, керамическая плитка и другие конструктивные и отделочные материалы должны быть надежно закреплены.

1.6. С основного потолка помещения должны быть удалены все элементы, которые могут повредить полотно натяжного потолка в процессе эксплуатации.

1.7. Заказчик обязан предоставить Исполнителю схему электропроводки и скрытых коммуникаций (в случае не предоставления информации Исполнитель снимает с себя ответственность за возможные повреждения).

**ВАЖНО!** В процессе монтажа температура в помещении может подниматься до 60°, поэтому возможно повреждение изделий из тонких пластмасс (отделочных уголков, плинтусов и т.п.). Чтобы этого не произошло, рекомендуем закрыть их плотной тканью.

## 2. Правила эксплуатации.

2.1. В первое время Вы можете ощущать специфический запах ПВХ пленки, который скоро выветрится.

2.2. Несколько часов после монтажа возможно провисание полотна, что связано с его термоусадочными свойствами. После охлаждения до комнатной температуры полотно примет необходимую форму.

2.3. Компания «ОРЛАСТ» дает гарантию на полотно сроком 10 лет для потолков производства Европы и 2 года для полотен производства России и Китая, при условии, что температура в помещении будет не ниже 0° и не выше 50°С. Гарантийные обязательства подразумевают:

- сохранение постоянства цвета (в том числе, исключается появление разводов от попадания прямых солнечных лучей);

- отсутствие провисания поверхности потолка (в первую очередь - в местах установки светильников и прохождения стояков центрального отопления), трещин в швах и морщин всего полотнища;

- возможное увеличение зазора между крепежным профилем и стеной только в пределах нормы.

Все это при условии, что за названный период не будут производиться самостоятельные «врезания» в полотно, например, индикаторов дыма.

2.4. Обращаем Ваше внимание на то, что полотно натяжного потолка не подлежит обязательной сертификации на территории Российской Федерации.

2.5. Не является браком:

-наличие игольчатых отверстий на полотнах производства России и Китая (не более 3х на 1м<sup>2</sup>);

-кажущаяся неравномерность окраски относительно угла обзора на полотнах производства России и Китая;

-видимые дефекты (заломы, морщины, трещины) размером менее 5 мм в количестве не более 5 на 1м<sup>2</sup>;

-отклонение линейных размеров и расположения швов на величину не более 50мм по отношению к размерам, указанным в Приложении №1.

2.6. Если Ваш натяжной потолок испорчен протечкой, специалисты компании «ОРЛАСТ» вернут ему первоначальный вид. Если Вы случайно проткнули или прорезали потолок, то на полотно поставят незаметную заплату. По всем вопросам гарантийного и негарантийного обслуживания обращайтесь по телефону: **920-300**.

### **3. Уход за потолком.**

Когда потолок перестает блестеть, его следует протереть сухой салфеткой. Если этого недостаточно, то обработать 10%-ным раствором нашатырного спирта (подходят для этих целей также спиртосодержащие средства для мытья стекол, например «Мистер Мускул») или мыльным раствором, а потом вытереть насухо. Для мытья потолка нужно использовать только легкие неабразивные моющие средства.

### **4. Дополнительная информация.**

Установка крупногабаритных люстр рассчитывается исходя из стоимости люстры. Например (цена люстры: 10 000 руб,-стоимость установки 10% (1000 руб.)

Уважаемый Заказчик! Компания «ОРЛАСТ» благодарит Вас за сотрудничество! Будем рады ответить на Ваши вопросы по телефону и при личной встрече в наших офисах:

- ул. Лебедева, д. 10, тел.: 587-000, 89632000390;
- пр. Ленина, д. 1, тел.: 920-300, 8-963-2000-300;